

社会责任报告

慎江阀门有限公司

二〇二五年

前 言

1、社会责任是指企业在创造利润、追求发展、维护股东利益的同时，承担起对员工、客户、环境和社会等方面的责任。慎江阀门有限公司是一家集研发、生产、销售、服务为一体的综合性高新企业，在公司发展的同时，不断完善法人治理结构，加强技术创新和员工发展建设，推行精益化生产管理，深入开展节能减排工作，积极参与社会公益事业，促进公司与社会的全面、自然、协调发展。

2、本报告整体涵盖了公司 2024 年度履行的社会责任情况，基于社会责任履行的长期性与持续性，本报告所涉及的内容包括但不限于 2024 年度。希望本报告能成为公司与社会各界交流、流通的桥梁，成为投资者、供应商、客户以及债权人等多方对公司了解、认知的窗口。同时也欢迎社会各界对公司进行监督，为公司持续发展多提宝贵意见，促进公司能够更好地进步和发展，也能更好地回报社会。

3、本报告依据《公司法》等相关法律法规及规范性文件，并结合公司在履行社会责任方面的实际情况编制，是对公司在 2024 年度履行社会责任相关工作的总结。

第一章 公司概况

慎江阀门有限公司始创于 1979 年 11 月，是一家专业从事阀门研发、设计、制造、销售和检维修服务的国家级高新技术企业、专精特新中小企业、浙江省隐形冠军、专精特新小巨人，专注为油气开采、石油化工、化学工业、核电、长输管线、海洋工程等工业领域客户提供全系统阀门解决方案、产品和服务。产品涵盖高温高压、超低温、耐、临氢、低泄漏、抗硫、真空等工业领域，闸阀、球阀、蝶阀、截止阀、止回阀、旋塞阀、平板阀、控制阀等八大类 30 个系列。

建有“浙江省博士后工作站”、“浙江省企业技术中心”、“浙江省大口径特种阀门省级企业研究院”。“大流量工业阀门省级高新技术企业研究开发中心”4 个科研平台，与浙江大学、天津大学、江苏大学、南京工业大学等多所高校开展产学研协作、博士后联合培养工作。我们熟练掌握符合国际标准的设计制造技术，应用超低温、硬密封、耐磨喷涂、高可靠聚合材料及阀门制造核心技术与工艺，具备自主研发各类新产品和新技术的能力，在国内率先实现以产品数据管理系统为中心集成 CAD/CAPP/CAE/CAM，将生产过程中所有与产品相关的信息和过程集成统一管理，实现数据的有序规范和标准化管理。

建设 5G 互联的信息化工厂，配置了先进大型加工中心、数控机床以及数控立车、大型数控落地镗铣床等高端设备 400 余台套，建立专业的工艺中心，构建网络化数控车间信息数据交换平台，实现设备联网、数据采集、工艺参数分发的现场运作体系。自动化水平国内领先，我们拥有国内首套日本进口 FMS 阀门柔性制造系统和重型

桁架式加工物流一体化数字车间，智能化、柔性化和敏捷化制造模式初具规模，2021 年入选乐清市智能工厂，2022 年入选温州市工业互联网平台和浙江省智能工厂培育库。配备进口大型加工中心、数控落地镗铣床、5m 大型立车、福尼斯焊机、油漆自动流水线等，生产能力同行业领先。

严格按照 ISO、API、PED 及 TS 的质量管理要求，建立并持续改进质量管理体系，建立了无损检测、金属材料检测、压力试验、低温试验、氦气低泄漏试验、甲烷低泄漏试验(API624/API641)、防火试验、高温试验、高压气试验系统等综合试验平台，检测中心获国家 CNAS 认可。我们高度重视产品品质和对客户的质量承诺，产品通过 API6D600594\608602、ISO15848-1 低泄漏、TA-LHA 低泄漏以及 API624\API641 低泄漏试验、SI 功能安全认证。

40 年我们为国内外客户油气开采、石油化工、煤化工、化学工业、核电、长输管线、海洋工程等装置提供了近百万台阀门，产品优质可靠，在国内外拥有良好的声誉和品牌影响力。在传统行业千万吨炼油、百万吨乙烯、炼化一体化、核电、长输管线项目以及新兴的能源、材料、煤化工、海洋工程项目，我们持续为客户提供高参数的阀门产品。



图 1-1 公司产品

第二章 股东和债权人权益保护

1、股东是企业生存的根本，股东的认可和支持是促进企业良性发展的动力，股东作为公司的出资者，享有所有者的分享收益、重大决策和选择管理者等权利。债权人作为公司的预付款者，有到期收回贷款本息的权利。保障股东和债权人权益、公平公开对待所有股东是公司的义务和职责。

报告期内，公司严格按照《公司法》等法律、法规及制度的有关规定，通过公司治理自查监督活动，整改公司内控问题，修改完善了《公司章程》。不断加强与完善公司治理，诚信规范公司运营，建立健全了内部管理和控制制度，有效提高了公司的管理水平。

顾 2024 年，国内经济面临内部困难增多、外部环境不确定，新旧动能转换压力等诸多困难，传统石油化工市场持续低迷，在全体员工的努力下，我们在重大项目交付、新产品研发、自动化建设、数字化建设等方面取得一定的成果，完成海洋石油工程、中国石油吉林石化项目、埃克森美孚惠州、中沙福建古雷 150 万吨/年乙烯联合体项目等重大项目阀门交付任务，与中科院近代物理所、万华化学等开展超低温、严苛工况特种阀门联合研发工作，我们获批中央军委装备发展部武器承制单位资格，入选浙江首批制造业单项冠军培育企业，高温衬套旋塞阀再次入选浙江省首台套，年新增 3 万套超低温深冷工程专用阀门智能工厂技术改造项目入选中央两重一新重大项目获得专项支持，闸阀智能产线投产。

2024 年，我们产品布局，特色产品 Y 型截止阀、压力平衡式旋塞阀、撑开式旋塞阀、高压阀门等产品，完成系统化的优化设计，工艺改进，确保在市场上的占有率，结合自动化的优势，注重大规模、

批量性的通用阀门市场开发，重拾通用阀门领域竞争优势，确保基本盘中石化、石油、海油稳定，瞄准辽宁华锦 165 万吨乙烯及炼化一体化项目、吉林石化百万吨乙烯项目、中沙古雷乙烯项目，充分发挥优秀经销商的市场渠道优势，在海外工程项目（如：科威特国家石油公司）、运维服务方向上有所突破。公司要发展成为行业领先的企业，唯有坚定不移的深度推进 5S、人员绩效考核、信息化手段重新整顿供应链管理和设计管理，实现高效能组织的建设。

2025 年重点工作，我们将加快球阀产线、零部件产线和洁净车间的安装和调试，高标准地完成智能工厂技术改造项目；

加快信息化建设，各部门一把手要负责，完成供应商管理系统、合同分解和质量追溯系统、合同管理系统、PLM 系统的建设、培训和运行、MES 系统的回迁和二次上线；信息化建设是部门一把手的核心工作，各位提高站位，不辱使命，要利用这次信息化升级对标国内一流企业，梳理规则，整理基础数据、改进改善，为慎江未来相当长一段时间的发展奠定基础。

新产品研发再提速，适用于液氮温区超低温调节阀、严苛工况特种阀门、大口径旋塞阀完成研发试制任务，力争在 8 月份完成联合成果鉴定，在大科学装置、高端客户实现应用，为市场开拓积累资源做好准备。

企管部牵头组织的绩效管理有效推进，进一步理清岗位职责，以数据为依据，突出价值贡献，差异化薪酬，激发大家的积极性、主动性，营造积极的绩效文化，鼓励员工追求卓越、不断进取，这个工作刻不容缓，企管部一定要作为年度头等大事去推进。

第三章 公司员工权益保护

员工是公司最重要的资源和财富，公司与员工的关系不只是雇佣和被雇佣的关系，而是一种相互依存、和谐发展的合作关系。公司建立和健全了工会组织，推动公司健康和谐发展。

1、构建和谐劳动关系，保障、维护员工基本权利

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》等法律法规，公司按照平等、自愿、协商一致的原则依法与所有员工签订劳动合同，保障员工的合法权益，劳动合同签订率达 100%。公司全年未发生因劳动关系管理引发的劳动争议。

2024 年我们梯度引进和培育人才，引进硕士毕业生 3 人，本科毕业生 6 人，和大专毕业生 12 人，持续的引进高效毕业生不仅是企业“人才蓄水池”的关键策略，更是推动创新、保持行业竞争力的长远投资。同时，这一举措实现了企业成长与社会发展的双赢，尤其在科技快速迭代和人口结构变化的背景下，其战略价值将愈发凸显，我们逐步形成新生代员工能活跃团队氛围，促进跨代际交流（如老员工传授经验，新员工分享新理念），加快价值传递，从零开始培养的员工更易认同企业文化，降低“空降兵”的文化冲突风险。

2、薪酬福利

对员工来说，薪酬是个人价值和社会地位的体现，是一种符合社会价值取向的最有效激励方式，公司多年来不断完善劳动管理制度，加强劳动用工管理，建立完善的工资管理体系，公司人力资源部建立了“基于员工能力的薪酬设计体系”，根据人员的相关工龄、学历、

工作能力等进行确定薪酬。公司薪酬和福利政策符合国家相关法律法规规定，每月工资及时、足额发放。员工薪酬综合考虑外部竞争力、内部公司性和激励性、公司整体薪酬水平及企业效益等因素确定合理的幅度。公司为员工缴纳社会保险（养老保险、医疗保险、生育保险、工伤保险、失业保险），并实行带薪休假、体检及其他福利。

3、培训与发展

公司建立了完整的培训体系，根据公司发展所需人才储备要求和员工个人职业生涯发展的基础上，按分层分类原则制定了人才梯队发展计划，并按计划进程在报告期予以实施。同时公司努力发展内部高技术人才队伍，结合外部资源，实行培训方式多样化、培训课程体系化，并着力推行培训效果的评价和提升。通过系统培训使员工在知识、技能、工作方法和理念等方面得到提高，增加员工的企业归属感和凝聚力，使员工实现自我价值的不断提升和超越。

4、关爱员工

公司投资建造了舒适的职工生活区，为每个员工宿舍配备了空调、热水器、书桌、衣柜和浴室，让员工住进了设施完善的职工集体宿舍楼。在文化生活方面，组织开展文体活动，提高职工业余文化生活，建立多功能职工娱乐中心、乒乓球活动室和棋牌室。公司在每年的中秋、春节等发放相关的福利，企业党工团部门经常组织一些文体活动和体育参赛活动，每年都要举行新春联欢会，由员工自编、自创、自演节目；每年的“三八”妇女节，公司都会组织女员工聚餐，组织女员工外出旅游；七一还会组织党员外出活动。

公司领导高度重视爱心基金和扶贫帮困工作，高层领导及时倾听广大员工的心声，了解员工支持和保障措施的实施效果，进一步解决员工工作和生活中的实际问题和困难，成立员工爱心基金，每年对一些生活困难或患病的员工进行资助，每年进行不定向捐助，为慈善事业发展做出贡献。对于具名的员工申诉，公司开通了总经理热线和信箱，确保员工申诉渠道畅通。无论是建议还是意见，对于各级人员反馈的信息，办公室都进行了详细的处理反馈，让员工了解到公司关注了员工的想法，公司重视员工的想法，对员工给公司提出的合理化建议进行奖励。

5、安全、环境管理实施与改进

公司为保障安全生产，层层签订责任明细和责任状，各部门、各车间从提高安全意识、加强安全理念宣传、贯彻执行各类规章制度等方面入手，系统地建立并维护安全生产管理体系。公司总经理与各部门、车间负责人签订《安全生产责任状》，把安全目标层层细化、量化，落实到每个车间，再由车间落实到每位员工，2025 年年初，我们针对岗位、工种和特殊作业，发布新版本的员工安全手册，提供安全培训，作为新员工入职培训和定期安全教育的教材，确保全员掌握统一的安全知识。

公司在开展安全宣传教育采取请专家培训、观看安全教育视频、结合岗位安全特点分岗培训等。坚持新职工三级安全教育，对管理人员、班组长、技术人员进行安全教育。充分利用安全专题会、中层干部会议、全体员工会议等部署、宣传、传达安全工作，让全体员工意

识到“以人为本、关爱生命”的安全工作理念，提出从“自己不受到伤害”到“保护他人不受到伤害”的安全意识转变。

公司对全体员工进行安全教育培训，定期进行安全法律法规的宣传，安全事故的案例分析。车间针对生产特点进行教育，班组针对性的对生产安全问题进行教育。对已发生的安全事故，进行紧急事故原因分析，制定防范措施，并对同类型安全险点进行现场检查，开展全员安全教育。同时，每年举办各种主题的“安全月”活动，针对生产过程中暴露出的主要安全隐患，强化教育，固化管理制度。

第四章 供应商和客户权益保护

公司坚持诚信经营、互惠互利、共同发展的原则，注重保护各市场主体的合法权益。坚持从源头抓好质量，实现可持续发展。公司秉承“合作共赢”的理念，对供应商和合作伙伴进行“捆绑”式经营，同时也派驻专业人员对供应商和合作伙伴现场辅导改善，实现双赢，2024 我们大力推进供应商系统建设，提高结算效率，提高供应商质量协同能。

1、与供应商建立战略合作伙伴关系

①供应理智合作

公司将供应商按照年度采购量及采购材料分类为商业型、优先型和战略伙伴型三大类分类管理，遵循质量、成本、交付与服务并重的原则。公司重视供货的隐性成本管理（采购周期、库存、运输等隐性成本），公司将供应商纳入适时送货系统，尽量减少存货，降低公司的总成本。

②供应商考核

公司每年根据供应商综合考评结果对合格供方名录内容进行调整。公司在与优先型供应商和战略伙伴型供应商订立年度供货协议时均同时订立质量技术协议作为附件，以规范和评测供应商质量管理能力。

2、客户需求关注

为客户提供品质可靠的产品和解决方案是企业重要的社会责任之一，公司在产品质量管理和新产品研发上进行了创新和突破。

①建立产品质量跟踪制度

公司生产的产品执行严格的检验制度，下道工序对上道工序要进行检验，质检员要实施严格的全面检验制度。

②成立质量管理团队

公司组织成立质量管理工作小组，当市场反馈质量问题或事故时，由质量小组会同市场、技术、采购、质量和生产等部门，协同解决问题，并执行改进措施的落实监管工作。

3、售后服务管理

公司每月对服务、质量投诉信息进行汇总，对重大或重复质量问题及时反馈到技术、品质、生产部门，每季度分析总结形成季度报告，技术、质量、生产等部门进行原因分析，提出改进措施，以文件通报等形式传达到各部门，由各部门进行落实与改进。公司还制订了售后服务相关管理制度、服务承诺和服务方案等服务制度明确了服务部门的职责，售后服务的内容、标准和服务实施流程。同时为了快速处理客户投诉，维护公司信誉，制订了《顾客抱怨控制程序》，细化投诉处理的职责、原则和流程，严格按照 ISO 9001 质量体系的标准和要求对采购、验收、入库、保存、加工、生产、验收、包装、运输、投用及售后服务的全过程进行控制，最大限度地满足用户的需求和确保质量与进度。

第五章 环境保护与可持续发展

公司重视环境保护，实施 ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系管理。近年来，一直持续进行环境、职业健康安全管理体系的改进完善。公司制订了一系列的关于环境保护、职业健康安全管理的程序文件，如《环境因素识别评价控制程序》、《危险源辨识\风险评价和控制策划程序》、《法律法规管理及合规性评价控制程序》、《能源、资源管理程序》、《应急准备和响应控制程序、事故》、《事件和不符合管理程序》、《环境、职业健康安全绩效监视和测量控制程序》等管理程序，并且严格执行管理程序的有关规定。另外，根据环境保护要求，对于公司的生产设施进行了改造和改进。每年定期对废水、废弃、噪音委托专业资质单位进行检测，如废气、废油及废金属等废物的收集与处理、危险化学品储存管理的改造、噪音的消除及隔离等。另外，公司还加强了对员工环境保护知识的宣传与教育培训，使员工意识到环境保护的重要性，环境保护从自己做起、从身边做起。通过积极实施环境保护措施制度，也有利于公司安全节能生产经营，促进公司健康可持续发展。